

保護者様からの児童発達支援事業所評価集計結果 公表

公表: 令和5年2月

事業所名: ハビリテート

保護者等数(児童数): 44名 回収: 29名 回収率: 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・よく動けるスペースが確保されていると思います。 ・ワンフロアではあるが必要に応じて外(公園など)へ連れ出してくれるので、満足できる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思います。 ・奥田先生の専門性にほれほれいたしております。みなさんの本児への声かけ、ふれ合い方に日々学ばせていただいております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・きれいですっきりしていて、とても良い空間だと思います。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画を見たときは本児の成長のスピードの遅さにショックは受けたが、日々通所しみるみる成長する本児を見て毎日の育児が「楽しい」「可愛い」と思えるようになりました。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の好きな遊びを通してリハビリをしていただき、楽しく活動できています。 ・活動プログラムは具体的に提示されるものなのか不明。

供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	21	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していない日に機会が設けられているのかもしれない。 ・他施設との交流については、利用間もないため不明。ただ、兄弟等の同席が可能のため色々な子と触れ合えていると思う。 ・普段、幼稚園にも通っているのでハビリテートの時間にこういった交流は特に求めているです。 ・ハビリテートは専門性に特化した児発なので必要ないと個人的には思う。 ・あまり必要性を感じていません。(むしろなくて良い)
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに目を通さないといけないと思いました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ないと思っているので「いいえ」。 ・特ににはされていない。 ・ハビリテートは専門性に特化した児発なので、必要ないと個人的には思います。
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、相談させていただき共通理解は出来ていると思う。 ・口頭で今日何したとか簡単な説明があると良い◎
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4		2	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ障害を持つ親がつながれたらなという思いはあります。 ・私は面倒なのでいりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間でも相談に乗っていただき感謝しております。 ・LINE等でも相談できるとも助かっております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・奥田先生以外の先生(学生さん?)も、保護者と意思疎通とれると◎。がんばって！
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2		3	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27			2	<ul style="list-style-type: none"> ・機会が少ないため不明。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2	3	17	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	3	17	<ul style="list-style-type: none"> ・不明

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・友達に会えるのを楽しみにしている様。 ・授乳や睡眠も本児のリズムで取り入れて下さっているので本児のストレスも少ないと思います。 ・優しく親身な先生や保育士さんしかいないので毎回とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しております。 ・送迎してください☺ ・兄弟の多いわが家のため見学に同席できる環境がありがたく本児を特別あつかいすることなく通所を「日常の一つ」として導入でき本当にありがたいです。 ・嫌がらずに通所出来ている。
評価表総括・課題	<p>8: 活動プログラムは個別支援計画に則って「評価～アプローチ～効果判定」をして日々変化させています。マイナーチェンジの際は全てを親御さんにお伝えしておりませんので、都度ご相談下さい。</p> <p>9: (コロナ禍ということもありますが)他施設の子どもたちとの活動は基本行なっておりません。時折、他の児発事業所の交流イベントへの参加や、お散歩で他園の園児たちと関わりを持つことはあります。</p> <p>12: ペアレントトレーニングは子どもたちへの療育と同じくらい重要だと認識しております。必要があれば適宜アドバイスしますが、こちらが不要と評価した際は細かくはお伝えしておりません。</p> <p>15: 当事業所は稀な疾患の子が多いです。そのため、出来れば同じ症状・疾患の子を持つ親御さん同士つながりを持って欲しいと感じています。ただ、親御さんによって価値観が異なると思いますので、無理強いせず需要があるかないかを伺ってから動いています。</p> <p>17: ありがとうございます。頑張ります。</p> <p>21: 都の指定に則って、年に2回ほど避難訓練を実施しています。スタッフの訓練も兼ねて抜き打ちで行なっています。ただ、子どもの特性によってはパニックになるようなこともありますので、その辺りは十分に配慮しています。</p>					