

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価

公表: 令和5年2月

事業所名: ハビリテート

保護者等数(児童数): 12名 回収: 5名 回収率: 41%

	チェック項目	評価				ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	分らない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		4		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			・定期的な面談の時間を設け、本人の意向や課題について共有したい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	2	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			1	2	・個別対応でお忙しいとは思いますが、行事を実施し、お友だち同士の交流の場を増やして欲しい。
14 個人情報に十分注意しているか	5						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				3	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	18 事業所の支援に満足しているか	3	2				・本人に寄り添うスタッフの支援は有り難い。時には支援に変化を付けて欲しい。
評価表総括・課題	<p>9: 少なくとも半年ごとの個別支援計画再立案時は面談致しますが、それ以外は急な支援計画変更・症状の寛解や増悪によって面談の場を設けています。親御さんからご希望があるようでしたら、その場で面談できるように配慮しておりますので、お気軽にお声掛けいただければと思います。</p> <p>13: 当事業所は様々な症状のお子さまがいらっしゃるの、来所頻度も大きく異なり、(壁の飾りは季節によって変化させていますが)あまり大きな変化を持たせぬよう工夫しております。ただ、「評価～アプローチ～効果判定」の結果、プログラムを変更させることはあります。</p> <p>回収率の低さは1～3ヶ月に1回の頻度で来所されているお子さまを含んでいるからだと思います。</p>						