

保護者様からの児童発達支援事業所評価集計結果 公表

公表: 令和7年2月

事業所名: ハビリテート

保護者等数(児童数): 40名 回収: 18名 回収率: 45%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2	子ども1人1人がのびのび好きなことができる手厚い職員の配置だと思えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				いくつか療育施設に通っていますが、こちらはいつ来ても清潔が保たれていると感じます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		2	児童発達支援ガイドラインが分からない。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1	2	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	9	7	必要性も特にないと思います。遠方から通っているので分からない。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13			5	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2	1	4	
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2			毎回子どもの身体の状態や家庭での支援法を丁寧に伝えてくださいます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	2	1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	10	16	遠方から通っているため特にこちらが必要ともししていない。保護者同士交流できるイベントなどがあると助かります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				1
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	6	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1		4	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	3	10	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	2	12	
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				家族に寄り添ったサポートありがとうございます。

定 度	23	事業所の支援に満足しているか	16	2		毎週楽しく通所しています。 これからもよろしく願います。
評 価 表 総 括 ・ 課 題	<p>15: 稀少疾患等は保護者同士の交流を促すこともありますが、基本的には個人情報保護の観点から積極的には進めていません。ご希望があるようでしたらご指摘・ご提案いただけますと幸いです。</p> <p>20～21: 都の指定に則って、年に2回ほど避難訓練を実施しています。スタッフの訓練も兼ねて抜き打ちで行なっています。ただ、子どもの特性によってはパニックになるようなこともありますので、その辺りは十分に配慮しています。</p> <p>その他: 回収率の低さについて ハビリテートでは毎週通所されているお子さんと1～3ヶ月に1回程度の通所のお子さんが半々程度の割合になります。そのため、回収率は低め傾向にあり、説明の頻度や量なども様々なご意見が挙がって然るべきだと思われます。頂戴したご意見一つ一つに丁寧に向き合い、改善すべき点は改善に努めていきます。</p>					