

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価

公表: 令和8年2月

事業所名: ハビリテート

保護者等数(児童数): 20名 回収: 14名 回収率: 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				フロアにそのときに必要なものしか置いていないのでとても良いです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	10		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13		1		毎回その日の様子を丁寧に知らせていただけて嬉しいです。子どもの気になるところも相談しやすく課題に対してアプローチしてくれています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	5	無くて問題ないです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		1		3	苦情を言うような出来事が今のところないです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		2		1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		2	2	1	
14 個人情報に十分注意しているか	13				1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	10		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				休みの日もハビリテートに行きたいと言うくらい居心地のよい場所になっています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12		2		少人数で手厚く対応いただけてありがたいです。何か困ったことがあるときは相談しやすいです。とても満足しています。安心して子どもを預けることができます。	
評価 表 総 括 ・ 課 題	<p>15～16: 都の指定に則って、年に2回ほど避難訓練を実施しています。スタッフの訓練も兼ねて抜き打ちで行なっています。ただ、子どもの特性によってはパニックになるようなこともありますので、その辺りは十分に配慮しています。</p> <p>その他: 回収率の低さについて ハビリテートでは毎週通所されているお子さんと1～3ヶ月に1回程度の通所のお子さんがいるため、回収率は低め傾向にあり、説明の頻度や量なども様々なご意見が挙がって然るべきだと思われれます。頂戴したご意見一つ一つに丁寧に向き合い、改善すべき点は改善に努めていきます。</p>						