

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価集計結果 公表

公表: 令和6年2月

事業所名: ハビリテート

保護者等数(児童数): 46名    回収: 26名    回収率: 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		1	他の療育と異なり、全職員で児に向き合っていると思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25			1	初めの頃は毎回何をしようか等、色々教えていただけましたが、最近はただ行っているだけに感じてしまいます。自分からも色々お伺いしようと思います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	1	2	固定化は多少必要かと思うので(繰り返し改善することもある)、特に悪い意味ではないです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	15	遠方から通い、限られた時間に通っているため交流はない。特になくて良いと思います。ハビリテート内で十分にお友だちと過ごせています。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	1	3	1	ペアトレではないが、家庭での支援の方法等は指導してもらっている。	
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	2				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1	2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	18	3	遠方からの利用のため、参加が難しい。 なくて良いと思います。親の負担なく利用できる方が有り難いです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25				1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22		1		3	その日のうちに活動の様子をアップして下さるのでありがたいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23				3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	3	3	13	まだ利用し始めて期間が短いので分かりません。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	3	13		
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26				いつもニコニコしています。 毎回とても楽しく通っています。 ありがとうございます。	

定 度	23	事業所の支援に満足しているか	26				インソールやSTについても相談に乗ってもらい助かっています。
評 価 表 総 括 ・ 課 題	<p>7: 個別支援計画立案やアセスメントごとの説明や、毎回の活動記事だけでなく、来所(お迎え時など)のご説明ももう少し丁寧に行なわせていただくよう努めます。</p> <p>20~21: 都の指定に則って、年に2回ほど避難訓練を実施しています。スタッフの訓練も兼ねて抜き打ちで行なっています。ただ、子どもの特性によってはパニックになるようなこともありますので、その辺りは十分に配慮しています。</p>						